Анализ работы по рассмотрению обращений граждан в 2017 году

Всего в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области в 2017 году рассмотрено 10 815 обращений, за прошлый год (далее – АППГ) – 9 308 обращений, увеличение на 16%. О высоком уровне доверия к следственным органам СК России свидетельствует значительное число обращений по вопросам, рассмотрение которых не относится к компетенции Следственного комитета России. В 2017 году поступило 3599 таких обращений или 33,3% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 3334 или 35,6%).

В 2017 году по существу разрешено 6359 обращений, из них 3 удовлетворено (АППГ - 3). По итогам разрешения в 2017 году 511 заявлений (АППГ – 543, -6%) приняты решения об их отклонении. Ответы разъяснительного характера даны по 5845 заявлениям (АППГ - 4744,+23%).

В порядке ст. 124 УПК РФ в основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (332; АППГ – 260; +28%), реже - решения, принятые на предварительном следствии (227; АППГ - 238; -4,6%).

Наибольшее количество заявлений поступило и рассмотрено по вопросам обжалования решений об отказе в возбуждении уголовного дела - 225 (АППГ – 168, +34%); иных действий и решений следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 59 (АППГ – 58, +1%); о нарушении процессуальных прав обвиняемого или подозреваемого – 24 (АППГ – 23 , +4%); иных действий и решений следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии – 158 (АППГ – 176, -10%).

Решение об удовлетворении доводов заявителя по обращениям указанной категории не принимались.

По телефонам доверия следственного управления обратилось 35 граждан (АППГ – 52,-32,7%), в том числе на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 3 сообщения (АППГ – 2; +50%).

В Интернет–приемную следственного управления поступило 1480 обращений (АППГ - 1251;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области

+18,3%), из них рассмотрено 768 (АППГ – 838; -8,3%), разрешено по существу 146 (АППГ – 136; +7,3%).

Из разрешенных заявлений по 129 даны разъяснения (АППГ – 117; +10%), 17 отклонено (АППГ – 19; -10%).

Одной из востребованных форм поступления обращений граждан является их личный прием.

В 2017 году сотрудниками следственного управления принято на личном приеме 2465 граждан (АППГ - 2280; +8%), в том числе руководителями следственных органов – 798 (АППГ – 736; +8%).

Руководителем следственного управления принят 151 гражданин (АППГ - 119, т.е. + 27%) как в аппарате следственного управления, так и в ходе осуществления 11 выездных приемов. На личном приеме руководителем следственного управления принято 124 обращения, все они рассмотрены в установленном порядке

Заместителями руководителя следственного управления принято 208 граждан (АППГ – 155, т.е. +34%), в том числе в ходе 36 выездных приемов. От заявителей поступило 143 обращения.

Адрес страницы: https://rostov.sledcom.ru/folder/1654969

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области