



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ростовской области

Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разьяснением юридических аспектов.

В следственном управлении СУ СКР по Ростовской области существуют различные каналы связи:

-Телефон доверия: 8 (863) 210-97-76



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ростовской области

-Телефонная линия "Ребенок в опасности": 123 ; 8 800 100 02 27

-Телефонная линия "Остановим коррупцию": 8 (863) 210-97-76

-Телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес: 8 (863) 210-23-37

- Горячая линия для граждан, прибывающих в Российскую Федерацию из Донецкой и Луганской Народных Республик и территорий Украины: 8(863) 210-00-24

-Горячая линия для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей: (863) 210-97-64

-Телефоны для получения заявителями информации о поступлении, регистрации в следственном управлении обращений, а также наличии решения по ним: 8 (863) 227-01-86; 8(863)210-98-74;8(863)210-98-73

Режим работы: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 16-45.

Круглосуточный телефон оперативного дежурного по следственному управлению:
8(863)210-97-70

Граждане могут в любом удобном способе направить обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, в том числе через Интернет - приемную: <https://rostov.sledcom.ru/references>

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте» <https://vk.com/surnd>. Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено почти 12 тысяч обращений, а на личном приеме руководством и сотрудниками следственного управления принято почти 3 тысячи граждан, из которых 1800 по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении; по вопросам предварительного следствия и другим вопросам деятельности.

27 Января 2023



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ростовской области

Адрес страницы: <https://rostov.sledcom.ru/news/item/1761398>