



Рассмотрение обращений граждан находится на особом контроле руководства следственного управления

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области вопросам обеспечения конституционных прав граждан на обращение с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя уделяется особое внимание. В 2013 в следственное управление поступило около 9 тысяч письменных и устных обращений, что на 23,7% на больше, чем в 2012 году. Обращения граждан поступают в следственное управление не только по почте и с личного приема должностных лиц следственного управления, но и через Интернет-приемную, по «телефону доверия», телефону доверия «Остановим коррупцию», телефонной линии «Ребенок в опасности». В большинстве случаев предметом рассмотренных обращений являлись вопросы о несогласии с решениями, действиями руководителей, заместителей руководителей, следователей территориальных следственных отделов при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлении, производстве предварительного расследования; несогласии с решениями, принятыми сотрудниками аппарата следственного управления, в том числе при рассмотрении обращений. Особое внимание в следственном управлении уделяется вопросам организации работы по личному приёму граждан, разъяснению населению положений законодательства, определяющих компетенцию следственных органов. В 2013 году должностными лицами следственного управления на личном приеме принято около 2 тысяч граждан, что на 224 человека больше по сравнению с 2012 годом. Руководителем следственного управления в 2013 году на личном приеме принято 111 граждан, проведено 18 выездных приемов в территориальных следственных отделах, в том числе 7 - совместно с уполномоченным по правам человека в Ростовской области, проведен рабочий прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе. Заместителями руководителя следственного управления в минувшем году принято 144 гражданина, проведено 22 выездных приема граждан. В 2013 году прием граждан руководством следственного управления осуществлен на всей территории Ростовской области. В каждом случае рассмотрения обращений граждан, принятых руководством следственного управления, принимались исчерпывающие меры к проверке их доводов. Работа на данном направлении продолжается и находится на контроле у руководства следственного управления.

14 Февраля 2014

Адрес страницы: <https://rostov.sledcom.ru/news/item/814310>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ростовской области
