# Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 344082, ул. Береговая, 13/2, г. Ростов-на-Дону, Ростовская область. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для писем и обращений», который расположен в фойе следственного управления по вышеуказанному адресу в доступном для посетителей месте.

Корреспонденция из «Ящика для писем и обращений» ежедневно вынимается уполномоченными сотрудниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для писем», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение в установленном порядке;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления.

В соответствии с ч. 2 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней.

Информация о порядке осуществления личного приема и графики приема граждан в аппарате следственного управления размещена на информационных стендах в зданиях следственного управления и территориальных следственных отделов, а также на официальном сайте следственного управления;

- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (подраздел «Интернет-приемная).

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- направить письменное обращение по почтовому адресу следственного отдела;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений» соответствующего следственного отдела, которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления

*Адрес страницы:* https://rostov.sledcom.ru/references/order/item/874564

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области